

# Rega Watches

## Köpvillkor

### Ångerrätt

När du köper en klocka från Rega Watches så har du alltid 14 dagars ångerrätt. Detta gäller oavsett om du köpt en ny eller begagnad klocka!

### Förlängt Öppet Köp:

För klockor köpta under perioden 2018-11-27 tom 2018-12-31 gäller förlängt Öppet Köp tom 2019-01-15 enligt samma regler som vanligt:

Observera att klockan måste returneras i det skick du erhöll den. För alla klockor gäller att den måste returneras komplett med alla tillbehör, som tex boxar, dokumentation och extra tillbehör som medföljde vid köpet. En ny klocka som returneras får inte vara synligt använd och vid retur så ska utöver alla tillbehör även eventuell inplastning osv bifogas. Vid retur utan att ovanstående är uppfyllt så kan ett värdeminskningsavdrag på 10-50% av klockans pris tillämpas beroende på typ av brist/skada.

Returer måste ske med returfraktsedel som vi tillhandahåller. Kostnaden för detta är 149:-. [Kontakta oss](#) för mer information innan du returnerar din vara.

Vill du så kan du även skicka in konsumentverkets ångerblankett. Den hittar du här:

<http://publikationer.konsumentverket.se/kontrakt-och-mallar/angerblankett>

### Garanti på alla klockor

Vid köp av en ny klocka från Rega Watches så skyddas du alltid av en två-årig garanti. Vid köp av en begagnad klocka så gäller garantin i 90 dagar. Garantin omfattar tillverknings- och materialfel. Notera att garantin inte gäller exempelvis:

- Skador på länk, armband eller ur.
- Skador som beror på slarv eller felaktig skötsel.
- Skador som ej beror på material eller tillverkningsfel.
- Fuktskador på ur som ej är vattentäta till minst 100 meter.
- Vid ändrat eller borttaget serienummer.

Kvitto från ditt köp måste bifogas vid garantireparation. [Kontakta oss](#) för mer information gällande garantifrågor.

### Outlösta leveranser

För outlösta paket debiterar vi 5% av köpesumman, dock minimum 200:-.

## Integritetspolicy

### Vad säger lagen?

Lagen om elektronisk kommunikation definierar att alla som besöker webbplatser ska informeras om:

- att webbplatsen innehåller cookies
- vad dessa cookies används till
- hur cookies kan undvikas

Vill du ha ytterligare information om lagen så finns information hos PTS, Post- och telestyrelsen.

### Vad är en cookie?

En cookie är en liten textfil som lagras på din dator. Cookies möjliggör en bättre webbsida för dig som användare och ger oss statistik över användandet av sajten.

Statistiken utläses som siffror och kopplas inte ihop med dig som person. Vi sparar inte heller någon personlig information via cookies. Informationen kan användas i marknadsföringssyfte. Observera att en Cookie inte kan starta något program på din dator.

Det finns två typer av cookies. Vi använder så kallade permanenta cookies för att kunna mäta exempelvis antalet sidvisningar och besökare. Dessa permanenta cookies skapas av ett skript som använder en 1 pixel stor GIF-bild som informationsbärare. Vi sparar även en del inställningar för visning av produkter etc som du gör så att vi kommer ihåg dem till nästa gång du besöker oss.

Vi använder också sessionscookies. Under tiden du besöker vår webbsida skickas cookien mellan din dator och server för att kunna koppla information mellan olika sidor. Ett bra exempel är vår varukorg. Sessioncookies försvinner när du stänger din webbläsare.

### Acceptera alternativt vägra cookies

Du kan själv ange om du vill acceptera cookies eller inte. De flesta webbläsare tar emot cookies automatiskt, men det går

att ändra inställningarna så att de inte accepterar dem eller ger dig en valmöjlighet. Observera att om du stänger av cookie-funktionen kommer inte RegaWatches.com att fungera som avsett.

### **Hur undviker man cookies?**

Du som inte accepterar användandet av cookies kan stänga av cookies via din webbläsares säkerhetsinställningar. Detta innebär dock att webbplatsens funktionalitet begränsas.

### **Blockera alla cookies**

Din webbläsare ger dig oftast möjlighet att blockera alla cookies. Mer information om hur du ändrar inställningarna avseende cookies i just din webbläsare finns i hjälp-menyn i webbläsaren.

### **Personnummer**

Vår betalningsleverantör Payson använder personnumret för att kontrollera din kreditstatus och din adress. För att kunna beställa måste Du ha fyllt 18 år.

När du lägger din beställning hos oss behöver du uppgive vissa personuppgifter. I samband med din beställning godkänner du att tredje part lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt personuppgiftslagen (PUL) rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post.

RegaWatches.com lagrar inga kortuppgifter. Alla korttransaktioner sköts av vår betalningsleverantör Payson och sker över krypterad anslutning.

### **Personuppgiftsansvarig**

Rega Watches AB (559054-4770, "Rega Watches", Box 7527, 10392 Stockholm) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter på Rega Watches. Personuppgiftsansvarig ansvarar för att Rega Watches behandling sker enligt gällande lagstiftning.

### **Vilka personuppgifter samlas in om dig som kund och varför?**

I detta avsnitt beskrivs för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka kategorier av personuppgifter som behandlas samt på vilken laglig grund behandlingen utförs för dig som kund hos Rega Watches.

#### *1) För att kunna hantera beställningar och köp*

Personuppgifter behandlas för att:

- Leverera en beställd produkt (inklusive avisering om leverans eller kontakter rörande leverans).
- Kunna göra identifikation och ålderskontroll.
- Hantera betalningar.
- Hantera retur, reklamation- och garantiärenden.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex e-post, adress och telefonnummer).
- Betalinformation (t ex transaktionsreferens och transaktionstidpunkt).
- Personnummer
- Kundnummer
- Betalningshistorik
- Orderinformation, t ex vilken vara som har beställts.

Laglig grund: Fullgörande av köpeavtal

Lagringsperiod: Till dess att köpet har genomförts och för en tid om 36 månader därefter.

#### *2) För att kunna hantera och administrera ditt användarkonto*

Personuppgifter behandlas för att:

- Ge behörighet att logga in.
- Upprätthålla korrekta och uppdaterade uppgifter.
- Göra det möjligt att följa köphistorik.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Användarnamn och lösenord.
- Köphistorik
- Personnummer
- Kundnummer

Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ditt och vårt intresse av att hantera och administrera ditt användarkonto.

Lagringsperiod: Så länge som du har ett aktivt Rega Watches-medlemskap. Om du inte har gjort något köp de senaste 36 månaderna kommer uppgifterna tas bort.

#### *3) För att kunna marknadsföra produkter och tjänster*

Personuppgifter behandlas för att:

- Visa relevanta produktrekommendationer, ge förslag på inköpslistor, påminna om kvarglömda/övergivna digitala varukorgar eller spara shoppinglistor för att förenkla framtida köp eller liknande åtgärder.
- Skicka direktmarknadsföring via e-post, sms, sociala medier eller andra liknande elektroniska kanaler för kommunikation. T ex genom att utföra kampanjer eller skicka erbjudanden till: alla kunder, ett visst kundsegment (t ex kvinnor mellan 18 och 25 år i Sverige), eller en enskild kund.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Ålder
- Bostadsort
- Uppgifter om hur kunden använder företagets webbsidor, och andra digitala kanaler.
- Uppgifter om genomförda köp.
- Användargenererad data (t ex klick- och besökshistorik).

För att kunna förstå vilken typ av marknadsföring eller direktmarknadsföring som ska användas genomförs analyser om:

- Hur webbsidor och andra digitala kanaler används (t ex vilka sidor och delar av sidor som besöks och vilka sökningar som görs).
- Köphistorik
- Ålder, kön och bostadsort.
- Resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar.

Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ditt och vårt intresse av att kunna marknadsföra produkter och tjänster.

Lagringsperiod: Så länge vi tror att du har nytta av vår kommunikation och du inte har valt att tacka nej.

#### 4) För att kunna genomföra och hantera deltagande i tävlingar

Personuppgifter behandlas för att:

- Kommunicera med deltagare som deltar i en tävling.
- Kommunicera med deltagare innan och efter ett event (t ex bekräftelse på anmälningar, frågor eller utvärderingar).
- Kunna göra identifikation och ålderskontroll.
- Utse vinnare och förmedla vinster.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Namn
- Personnummer eller ålder.
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Uppgifter lämnade i tävlingsbidrag.
- Uppgifter lämnade i utvärderingar av event.

Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att kunna tillgodose ditt och vårt intresse av att genomföra och hantera tävlingar.

Lagringsperiod: Under tävlingsperioden och 36 månader efter tävlingens avslut.

#### 5) För att kunna hantera kundtjänstärenden

Personuppgifter behandlas för att:

- Kommunicera med kunden och besvara förfrågningar som kommer in till kundtjänst via mail, live-chat och sociala medier.
- Kunna göra identifikation.
- Utredda klagomål- och supportärenden (inklusive teknisk support).

De kategorier av personuppgifter som behandlas är :

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Din korrespondens
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt.
- Tekniska uppgifter om din utrustning som är nödvändig för supportärenden.
- Personnummer

Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose ditt och vårt intresse av att kunna hantera kundtjänstärenden.

Lagringsperiod: Korrespondens i kundtjänstärenden sparas i 36 månader.

#### 6) För att kunna fullgöra rättsliga förpliktelser (t ex gällande krav i bokföringslagen och skydd av personuppgifter i IT-system)

Personuppgifter behandlas för att:

- Kunna uppfylla rättsliga förpliktelser, enligt krav i lagar, domar eller myndighetsbeslut. Sådana krav kan t ex avse krav avseende produktansvar och produktsäkerhet såsom framtagande av kommunikation och information till allmänheten och kunder om produktlarm och produktåterkallelser, t ex vid en defekt eller hälsovådlig vara eller i den mån det krävs av bokföringslagen eller penningtvättslagen och kan hänföras till en enskild individ.

De kategorier av personuppgifter som kan behandlas är:

- Namn
- Kontaktuppgifter (t ex adress, e-post, telefonnummer).
- Din korrespondens
- Uppgift om köptidpunkt, köpställe, felet/klagomålet på produkt.
- Personnummer
- Betalningsinformation

Laglig grund: Rättslig förpliktelse.

Lagringsperiod: Personuppgifter sparas under så lång tid som krävs för att uppfylla respektive rättslig förpliktelse.

*7) För att kunna utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system*

Personuppgifter behandlas för att:

- Göra tjänster mer användarvänliga, t ex ändra användargränssnittet för att förenkla informationsflödet eller för att lyfta fram funktioner som ofta används i våra digitala kanaler.
- Ta fram underlag i syfte att förbättra varu- och logistikflöden, t ex genom att kunna prognostisera inköp, lager och leveranser.
- Ta fram underlag i syfte att utveckla och förbättra vårt sortiment.
- Ge dig en möjlighet att påverka det sortiment som vi tillhandahåller.
- Ta fram underlag i syfte att förbättra IT-system i syfte att höja säkerheten för våra besökare och kunder generellt.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Köp- och användargenererad data (t ex klick- och besökshistorik).
- Ålder
- Bostadsort
- Kön
- Din korrespondens avseende våra tjänster och produkter.
- Teknisk data rörande enheter som används och inställningar, t ex språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmmupplösning och plattform.
- Information om hur du interagerat med företaget, dvs. hur tjänster använts, var och hur länge olika sidor besökts, svarstider, nedladdningsfel, hur tjänster kan nås och när man lämnar tjänsten etc.

För att kunna uppfylla ändamålet utför vi generella analyser i aggregerad form, dvs. inte på individnivå, avseende:

- Hur våra webbsidor och andra digitala kanaler används (t ex vilka sidor eller del av sidor som besöks och vilka sökningar som gjort).
- Köphistorik
- Ålder
- Kön
- Geografisk ort eller demografisk ort.
- Feedback avseende våra tjänster och produkter och resultat från kundnöjdhets- eller marknadsundersökningar.
- Data från kunders enheter och tekniska inställningar.

Laglig grund: Berättigat intresse. Behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt och ditt berättigade intresse av att utvärdera, utveckla och förbättra våra tjänster, produkter och system.

Lagringsperiod: Från insamlingen och 36 månader därefter.

*8) För att kunna förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, förebygga och utreda brott mot företaget*

Personuppgifter behandlas för att:

- Utreda eller förhindra bedrägerier eller andra lagöverträdelser.
- Förhindra skräppostutskick, phishing, försök till olovlig inloggning på användarkonton eller andra åtgärder som är förbjudna.
- Skydda och förbättra vår IT-miljö mot angrepp och intrång.

De kategorier av personuppgifter som behandlas är:

- Köp- och användargenererad data (t ex klick- och besökshistorik).
- Data rörande enheter som kunden använder och inställningar, t ex språkinställning, IP-adress, webbläsarinställningar, tidzon, operativsystem, skärmmupplösning och plattform.
- Uppgifter om hur våra digitala tjänster används.

Laglig grund: Rättslig förpliktelse om det finns sådan alternativt berättigat intresse (om ingen rättslig förpliktelse föreligger) om behandlingen är nödvändig för att tillgodose vårt berättigade intresse av att förhindra missbruk av en tjänst eller för att förhindra, utreda och förebygga brott mot företaget.

Lagringsperiod: Så länge som det behövs för att förebygga och/eller rapportera bedrägerier och andra brott.

### **Delning och överföring av personuppgifter**

Personuppgifter kan också komma att överföras för nödvändig behandling till andra företag som Rega Watches samarbetar med t ex när det gäller marknadsföring (mediebyråer osv), distribution och transporter, betallosningar och IT-tjänster. När dina personuppgifter delas med Rega Watches partners ska uppgifterna behandlas enligt Rega Watches instruktioner och för Rega Watches räkning, samt endast för ändamål som är förenliga med de ändamål för vilka Rega Watches har samlat in informationen.

Utöver detta kan Rega Watches enligt lag vara tvingad att lämna ut uppgifter till statliga myndigheter (t ex polisen och

skatteverket). Dessutom, kan Rega Watches lämna ut personuppgifter till företag som erbjuder betalningslösningar (t ex betaltjänstleverantörer och banker) och företag som ombesörjer allmänna varutransporter (t ex logistikföretag och speditörer). I dessa fall behandlar partners uppgifterna som självständiga personuppgiftsansvariga i enlighet med deras egna integritetspolicyer och hanteringsinstruktioner.

Rega Watches behandlar enbart personuppgifter inom EU/EES samt samarbetar med partners och leverantörer som behandlar personuppgifter inom EU/EES.

## Lagring av personuppgifter

Behandlingen sker enligt gällande lagstiftning och innebär att personuppgifter inte bevaras under en längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen med behandlingen. Detta innebär rent praktiskt att uppgifter gallras bort då de inte längre är aktuella eller nödvändiga för analyser eller direktmarknadsföring och de ändamål som de har samlats in för. I marknadsföringssyfte används inte information om köptransaktioner som är äldre än 36 månader. Vid all hantering av personuppgifter iaktas dock alltid hög säkerhet och sekretess.

## Dina rättigheter och val

### *Rätt till tillgång:*

Vi vill vara öppna och transparenta med hur vi behandlar dina uppgifter och om du vill få mer kunskap om den personuppgiftsbehandling som görs, har du rätt att begära tillgång till dina uppgifter som av oss lämnas i form av ett s.k registerutdrag (ändamål, kategorier av personuppgifter, kategorier av mottagare av personuppgifter, lagringsperiod eller kriterierna för hur lagringsperiod fastställs, information om varifrån uppgifter har samlats in). Om vi mottar en begäran om tillgång, kan vi komma att fråga om ytterligare uppgifter för att säkerställa vilka uppgifter du vill ta del av och att vi lämnar ut uppgifterna till rätt person.

### *Rätt till rättelse:*

Du har alltid rätt att begära att dina personuppgifter rättas om uppgifterna är felaktiga. Inom ramen för det angivna ändamålet har du också rätt att komplettera eventuellt ofullständiga personuppgifter. Du som har skapat ett konto på Rega Watches.com kan om du vill, själv uppdatera dina uppgifter på Mina sidor.

### *Rätt till radering:*

Du har rätt att begära radering av personuppgifter som vi behandlar om:

- Uppgifterna inte längre är nödvändiga för de ändamål för vilka de har samlats in eller behandlats.
- Du har återkallat ett samtycke som behandlingen grundar sig på och det inte finns någon annan laglig grund för behandlingen.
- Du invänder mot en intresseavvägning av berättigat intresse som vi har gjort och det saknas berättigat intresse för Rega Watches som väger tyngre.
- Du invänder mot behandling för direktmarknadsföringsändamål.
- Personuppgifterna behandlats på ett olagligt sätt.
- Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av
- Personuppgifterna har samlats in från ett barn (under 13 år) som du har föräldraansvaret för, i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster, t ex sociala medier.

Det kan finnas anledning för oss att inte tillmötesgå din begäran om radering ifall det finns legala skyldigheter som hindrar oss från detta. Det kan vara om behandlingen behövs för att utöva vår rätt till yttrande- och informationsfrihet, för att uppfylla en rättslig förpliktelse som vi omfattas av eller för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.

### *Rätt till begränsning:*

Du har rätt att begära att vår behandling av dina personuppgifter begränsas.

### *Rätt att göra invändningar mot viss typ av behandling:*

Berättigat intresse: Du har rätt att invända mot behandlingar som stödjer sig på ett berättigat intresse som vi har om du har personliga skäl som rör situationen. Vi får dock fortsätta att behandla dina uppgifter, trots att du har motsatt dig behandlingen, om vi har tvingande berättigade skäl för behandlingen som är starkare än ditt integritetsintresse.

Direktmarknadsföring (inklusive analyser som utförs för direktmarknadsföringsändamål):

Du har möjlighet att invända mot att dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring. Invändningen omfattar även de analyser av personuppgifter (s.k. profilering) som utförs för direktmarknadsföringsändamål. Om du invänder mot direktmarknadsföring kommer vi att upphöra med behandlingen av dina personuppgifter för det ändamålet liksom upphöra med alla typer av direktmarknadsföringsåtgärder.

Givetvis har du möjlighet att endast tacka nej till utskick och personliga erbjudanden i vissa kanaler. Du kan t ex välja att endast få erbjudanden från oss via e-post, men inte sms. I så fall ska du inte invända mot personuppgiftsbehandlingen eftersom vi då har svårt att bedöma vilken marknadsföring som är relevant för dig. Om du väljer att tacka nej till att vi behandlar dina personuppgifter för direktmarknadsföringsändamål, kan du inte ta del av Rega Watches personliga erbjudanden eller information från oss. Du kan fortfarande vara medlem på Rega Watches men du kommer inte att få några personliga erbjudanden, rabatter eller andra förmåner.

Du kan när som helst själv ändra dina inställningar på Mina sidor på Rega Watches.com. Du kan även ändra dina val direkt gällande e-post kommunikation. Du är alltid välkommen att kontakta vår kundtjänst för att få hjälp att justera dina val.

### *Rätt till dataportabilitet:*

Om vår rätt att behandla dina personuppgifter grundar sig på ditt lämnade samtycke eller fullgörande av åtaganden i ett avtal med dig har du rätt att begära att få de uppgifter som rör dig och som du har lämnat till oss överförda till en annan

personuppgiftsansvarig (s.k. dataportering).

### **Klagomål**

Du har rätt att inge klagomål till tillsynsmyndigheten Datainspektionen, [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

Kontaktuppgifter

För ytterligare information om personuppgiftshantering eller om du har frågor, är du välkommen att kontakta oss på:

Rega Watches AB, Box 7527, 103 92 Stockholm

E-post: [info@regawatches.com](mailto:info@regawatches.com)

### **Ändringar i policyn**

Denna personuppgiftspolicy kan komma att uppdateras för att åtgärda störningar eller för att uppfylla nya legala eller tekniska krav. Den senaste uppdaterade versionen av integritetspolicyn hittar du alltid på denna sida.

Senast uppdaterad 2018-05-24